

## Sumário

A Lacuna Digital, Geográfica e Econômica e a Aplicação de Diretrizes Éticas: uma Preocupação Constante em Mediação On-line .....	1
<i>Prof. Alberto Elisavetsky</i>	
<i>María Victoria Marín</i>	
<i>María Eugenia Solé</i>	
O Conflito Empresarial no Setor de Tecnologia e O Caso Familiar de Regulamentação das Visitas .....	11
<i>Celeida Maria Celentano Laporta</i>	
O Caso do Cachorro Caramelo: Uma Mediação entre Vizinhos.....	25
<i>Celso Alexandre de Souza Lopes</i>	
<i>Adriana Lopes Schneider</i>	
Mediação On-Line: Vantagens e Desvantagens Verificadas em um Caso Prático .....	33
<i>Cláudia Junqueira de Almeida Prado</i>	
<i>Gustavo Milaré Almeida</i>	
Mediação Sócio e Intercultural: Ferramenta de Acesso à Justiça e a Direitos por Migrantes Residentes no Brasil .....	47
<i>Cleide Aparecida Vitorino</i>	
Injúrias, Calúnia e Difamação: Uma Mediação entre Professoras, Amigas e Vizinhas .....	59
<i>Dulce Nascimento</i>	
Desemprego, Separação, O Muro e O Puxadinho. Casos e Casos de Mediação ..	73
<i>Edna Villas Boas Goldberg</i>	

A Empatia e seus Desafios: Um Estudo de Caso a partir do uso da Ferramenta de Inversão de Papéis na Mediação Intergeracional .....	87
<i>Gelvanir Facioli Carneiro</i>	
Mediação Empresarial: A força das Reuniões Privadas de – <i>caucus</i> .....	99
<i>Ivone Hiromi Takahashi Saraiva</i>	
Um Caso de <i>Mobbing</i> Laboral entre Educadores .....	109
<i>Javier Alés Sioli</i>	
Quando o Clima de Ameaça Invade a Sala de Mediação .....	121
<i>Juan María Luce</i>	
O Caso da Ilha do Príncipe .....	131
<i>Litoney Oliveira da Cunha Matos</i>	
Mediação Laboral em Ambientes Interculturais: Casos Frequentes em Mundo Globalizado.....	141
<i>Loredana Di Stefano</i>	
O Ser Família quando se Encontra com o Estar Vizinho: Um Estudo de Case e a Importância da Rede de Pertinência .....	153
<i>Magda Hruza de Souza Alqueres Ferreira</i>	
Mediação Familiar: Um Caso de Discussão de Guarda e Convivência .....	163
<i>Marcia Marques de Oliveira</i>	
Seis Casos de Família .....	175
<i>Marcia Regina Quintiliano</i>	
A Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais em Mediação Familiar .....	187
<i>Maria João Castelo-Branco</i>	

A Conflitologia entre o Pai e o Filho Bruno .....	199
<i>Maria Piedade Costa Cosenza</i>	
A Mediação como Meio de Pacificação das Relações Familiares: o Caso do Sr. José e da Sra. Joana .....	207
<i>Maria Regina Bianco Dourado</i>	
Marcelo e Juliana.....	215
<i>Paola Aureli de Camargo Lima</i>	
O Diálogo que Exalta a Criatividade da Administração Pública .....	225
<i>Renata Porto Adri</i>	
Mediação: O Retorno da Comunicação Ética.....	233
<i>Rita Andréa Guimarães de Carvalho Pereira</i>	
Mediando Mediadores?! Um Breve Relato sobre a Importância do Autoconhecimento .....	245
<i>Sabrina Nagib de Sales Borges</i>	
Mediação de Conflitos Laboral entre Empresa de Grupo Econômico e Ex-Funcionário de Empresa Interposta .....	261
<i>Silvana Cordeiro Felipetto</i> <i>Lia Marchiori Andrade</i>	
Um Caso de Dissolução Societária.....	273
<i>Silvia Pedroso Nasrallah</i> .....	273
Uma Mediação de Família com Christopher Moore .....	285
<i>Sônia Rooke Las Casas</i> <i>Elaine de Souza Medeiros</i>	