## Natália Granja Machado

Prefácio de João Armando Bezerra Campos Posfácio de Andrea Trachtenberg Campos

## A MEDIAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Um Avanço no Modelo de Gestão de Conflitos

**Prefácio** de João Armando Bezerra Campos **Posfácio** de Andrea Trachtenberg Campos

> Editora Lumen Juris Rio de Janeiro 2025

## Sumário

Prefácio	XI
Apresentação	.XVII
Introdução	1
1 Meios Alternativos de Solução de Conflitos: Mediação	
e Conciliação	13
1.1 Princípio da conciliação e mediação	15
1.2 Centros judiciários de solução consensual de conflitos	17
1.3 Conciliação e mediação	18
1.4 Atuação do conciliador e do mediador	19
1.5 Direito comparado: modelo norte-americano	
2 Mediação na Administração Pública	27
2.1 Marco regulatório	27
2.2 Conceito de Administração Pública	34
2.3 Conceito de mediação	41
2.4 Mediação como política pública	66
3 Formas de Mediação no Poder Público	73
3.1 Mediação no contrato administrativo	73
3.2 Mediação na ação civil pública	78
3.3 Mediação digital utilizada nos conflitos da	
administração pública	80
3.4 Mediação no âmbito dos processos punitivos contra	
agentes públicos	
3.5 Mediação nas serventias extrajudiciais	93

4 A Ética e a Utopia da Mediação no Poder Público	o97
Considerações Finais	103
Referências	109
Lista de Abreviaturas e Siglas	121
Posfácio	123