

# Sumário

<b>Prefácio</b> .....	XI
<b>Introdução</b> .....	1
<b>1 Precarização e Autoalienação do Trabalho: Conceitos que se Encontram na Análise do Trabalho na Atualidade</b> .....	13
1.1 Homem, Trabalho e Alienação: reflexão a partir de Mészáros e Lukács....	15
1.2 Autoalienação do Trabalho e Capitalismo Global .....	20
1.3 Precarização e Resistência: um debate inicial sobre as experiências de classe .....	27
<b>2 Reestruturação das Telecomunicações e Precarização do Trabalho</b> .....	37
2.1 As transformações no capitalismo mundial e as telecomunicações .....	37
2.2 Telecomunicações e precarização do trabalho: o pós-privatização .....	42
2.2.1 Demissões, desigualdade e controle do trabalho .....	49
2.2.2 Perfil dos trabalhadores demitidos.....	54
2.2.3 Quem são os “precários” e os “estáveis” nas telecomunicações do Rio de Janeiro?.....	55
2.3 A experiência e a percepção sobre o trabalho vivenciado .....	60
2.4 A experiência da demissão.....	65
2.5 Algumas ideias acerca das demissões e seus impactos para os trabalhadores .....	70
2.6 Demissão e perspectivas no trabalho .....	73
<b>3 A Arte da Resistência: Discurso e Ação num Campo de Batalha</b> .....	81
3.1 E-mails de denúncias: o “discurso oculto” do trabalho nas telecomunicações do Rio de Janeiro .....	85
3.2 A força do “discurso oculto” frente à precarização do trabalho .....	88
3.3 A publicização do “oculto” do trabalho .....	99
3.4 Comissão de negociação dos trabalhadores da rede: o “discurso público” mais avançado .....	105
<b>4 Ação Sindical Frente à Precarização do Trabalho</b> .....	115
4.1 O Sinttel-Rio e o repertório de ações frente às transformações no trabalho.....	119

4.2 Acordos coletivos da Oi: do público ao privado, a ação para “minimizar perdas” .....	126
4.3 Convenções coletivas nas empresas prestadoras de serviço: o “campo de batalha” por excelência .....	137
4.4 Acordos da Atento: instabilidade levada ao extremo .....	143
4.5 Novos repertórios ou a ação sindical em movimento .....	149
<b>5 Reforma Trabalhista e Pandemia: Novos Desafios para a Ação Sindical</b> .....	<b>153</b>
5.1 Dados e reflexões sobre os impactos da Reforma Trabalhista nas Telecomunicações do Rio de Janeiro .....	155
5.2 Sobre os Acordos e Convenções Coletivas pós-Reforma Trabalhista .....	165
5.3 Ação sindical na pandemia: dos e-mails de denúncia a ações na Justiça e novos itens nos Acordos .....	172
<b>Considerações Finais</b> .....	<b>179</b>
<b>Referências Bibliográficas</b> .....	<b>187</b>
<b>Anexo 1 – Tabelas das homologações 2012-2015 (por empresa)</b> .....	<b>197</b>