

## Sumário

<b>1 O que tem no livro .....</b>	<b>1</b>
<b>2 É na linguagem que toda relação social ocorre .....</b>	<b>11</b>
<b>3 Mediação com foco no ser humano em conflito.....</b>	<b>21</b>
<b>4 Escutar e ouvir não são a mesma coisa.....</b>	<b>31</b>
<b>5 Para ajudar o próximo é melhor ser simpático ou empático? .....</b>	<b>39</b>
<b>6 A escuta empática na redução de danos.....</b>	<b>45</b>
<b>7 A espécie <i>sapiens</i>, o gênero Homo e a família primata: como defini-los .....</b>	<b>53</b>
<b>8 A empatia cura .....</b>	<b>57</b>
<b>9 A mediação que veste a pele humana desenvolve o que há de melhor em cada um de nós .....</b>	<b>65</b>
<b>10 Um fim sempre é outro começo .....</b>	<b>69</b>
<b>Referências .....</b>	<b>75</b>
<b>Sobre o autor .....</b>	<b>101</b>