

Sumário

1 Introdução	1
2 Bases Metodológicas.....	9
2.1 Métodos de Pesquisa	12
2.1.1 Método de abordagem.....	12
2.1.2 Métodos de procedimento.....	14
2.2 Técnicas de pesquisa	15
3 A Consensualidade e a Tecnologia a Serviço do Acesso à Justiça	17
3.1 O Sistema de Justiça e o acesso à justiça	18
3.2 Os meios de solução de conflito no Programa Justiça 4.0.....	35
3.3 A tecnologia a serviço da consensualidade na concretização do acesso à justiça.....	49
4 O Tribunal de Justiça do Maranhão e os Recursos Tecnológicos	63
4.1 Avanços tecnológicos no Poder Judiciário nacional e local.....	64
4.2 O processo judicial eletrônico (PJe) no 1º Centro Judiciário de Solução de Conflitos (CEJUSC) de São Luís/MA	79
4.3 Plataforma Webconferência do Tribunal de Justiça do Maranhão	94
5 O Tribunal de Justiça do Maranhão e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.....	105
5.1 A Meta 16.3 do Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 16 e aderência às ações do Tribunal de Justiça do Maranhão para prevenção e desjudicialização de conflitos	106

5.2 Meta 9 do Conselho Nacional de Justiça e o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 16 da Organização das Nações Unidas no Tribunal de Justiça do Maranhão	116
5.3 Audiências por videoconferência no 1º Centro Judiciário de Solução de Conflitos de São Luís/MA como cumprimento da Meta 9 do Conselho Nacional de Justiça e Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 16 da Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas.....	128
6 Conclusão	147
Referências.....	155