

Sumário

Introdução	1
1. Dos pressupostos da responsabilidade civil e a sua aplicabilidade às fraudes eletrônicas bancárias	9
1.1 A defesa do consumidor como direito fundamental.....	10
1.2 A digitalização dos serviços bancários no Brasil e a vulnerabilidade agravada do consumidor	14
1.3 A responsabilidade civil como elemento norteador para apuração dos prejuízos decorrentes das fraudes eletrônicas bancárias.....	20
1.4 Os pressupostos da responsabilidade civil objetiva.....	30
1.5 Do risco da atividade e do dever de segurança das instituições financeiras	32
2. Da análise da questão das fraudes eletrônicas na união europeia	45
2.1 O funcionamento da União Europeia em termos de legislação	45
2.2 A evolução da legislação europeia em termos de fraudes eletrônicas	48
2.3 As Diretivas de Serviços de Pagamentos 01 e 02	50
2.4 A autenticação forte introduzida pela DPS 02 como forma de fortalecer o combate às fraudes eletrônicas	57

3. Da jurisprudência brasileira acerca das fraudes eletrônicas.....	67
3.1 Análise da jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça ...	67
3.1.1 Análise da jurisprudência do Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios.....	78
3.1.2 Da Jurisprudência das Turmas Recursais	93
3.1.3 Da Jurisprudência das Turmas Cíveis.....	152
Conclusão	189
Referências.....	193